

FORMATIONS 2010



25 & 26 février 2010

MANAGER SON ÉQUIPE COMMERCIALE

- Les clés pour réussir le pilotage de ses équipes commerciales.
- Les outils et méthodes pour faire évoluer ses collaborateurs en termes de compétences commerciales.
- Des ateliers de mise en situation pour maîtriser les techniques et valider l'acquisition des compétences.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ➔ Permettre aux managers commerciaux d'identifier leur rôle de coach entraîneur.
- ➔ Définir les leviers d'action sur le savoir-faire, le savoir-être et le mental de leurs collaborateurs.
- ➔ Identifier les techniques comportementales permettant d'augmenter l'efficacité commerciale.

PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs et responsables commerciaux, Directeurs de magasins, Responsables de réseaux, Responsables développement d'enseigne...

LA FEDERATION
EXPERTISE
TEXTILE

FORMATIONS • MISSIONS
PUBLICATIONS

LA FEDERATION – EXPERTISE TEXTILE – 37/39, rue de Neuilly – 92110 Clichy
Tél. : 01 49 68 33 50 – Fax : 01 49 68 04 78 – Site web : www.la-federation.com

PROGRAMME DES 2 JOURNÉES

Qu'est-ce qu'un entraîneur ?

- Délimitation des missions
- Différences entre coaching, formation et entraînement, et leurs objectifs
- Les qualités nécessaires
- Les indicateurs de performance à utiliser

Méthodologie de l'entraîneur efficace

- La détection des axes de progression
- La valorisation des points forts
- La recherche des démotivations
- Les recommandations
- L'accompagnement
- La validation de la montée en compétences : quand, comment et avec quoi.

Les techniques comportementales au service de l'entraîneur

- La communication
- Les différents profils et leur fonctionnement
Matrice profiloscope
- Les ressorts de la motivation et de la démotivation de chacun
- Les moyens d'action pour agir sur le mental de ses collaborateurs.

Personnaliser l'entraînement au profil du collaborateur

- La méthodologie de l'entraînement au travers des 4 profils : besoins, attentes et comportement à développer pour chacun.

ANIMATION / ORGANISATION

- **Annie Paule ABIHSSIRA**, Consultante / Formatrice - Memento Conseil / Booster Academy.
- **Nathalie AMORY**, Responsable Distribution - La Fédération - Expertise Textile.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques sous formes d'exposés.
- Profiloscope, outil comportemental.
- Ateliers de mise en situation.
- Echanges de groupe, réflexions en sous-groupes.

MANAGER SON ÉQUIPE COMMERCIALE

25 & 26 février 2010

Société: _____

Secteur d'Activité: _____ Site Web: _____

Adresse: _____

Code Postal: _____ Ville: _____ Pays: _____

Téléphone: _____ Fax: _____

PARTICIPANT

Nom: _____ Prénom: _____

Fonction: _____ E-mail: _____

MODALITÉS DE RÉGLEMENT

- Vous gérez vous-même votre budget de formation.
Merci de renvoyer votre bulletin d'inscription accompagné d'un chèque de **1 196,00 euros**, à l'ordre de **LA FEDERATION DE LA MAILLE**, correspondant au règlement TTC.
- Votre budget de formation est géré par un organisme collecteur (OPCA).
Dans ce cas, **veuillez consulter au préalable votre organisme de formation** pour la demande de prise en charge ; **après accord**, merci de nous indiquer ses coordonnées :

Nom de l'organisme: _____

Responsable du dossier: _____

Adresse: _____

Code Postal: _____ Ville: _____ Pays: _____

Téléphone: _____ Fax: _____

"En m'inscrivant, je déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de participation aux formations (ou missions) établies par la Fédération de la Maille & de la Lingerie et disponibles sur le site de la Fédération".

Date

Signature

Cachet de l'entreprise

COÛT DE LA FORMATION

- ➔ **Participation HT** 1 000,00 €
TVA 19,6% 196,00 €
Total TTC 1 196,00 €
par participant
(pauses compris)
- ➔ **Vous êtes adhérent de La Fédération de la Maille & de la Lingerie**
Pour bénéficier du **tarif préférentiel réservé aux adhérents**,
veuillez contacter Corinne CUZIN au 01 49 68 33 51.

DIRECTION PÉDAGOGIQUE & COMMERCIALE

- ➔ **Nathalie AMORY**
namory@la-federation.com

LIEU ET ACCÈS À LA FÉDÉRATION

- ➔ **La Fédération**
37/39, rue de Neuilly - 92110 Clichy
Tél. : 01 49 68 33 50 - Fax : 01 49 68 04 78
- ➔ **9h00 - 18h00**
- ➔ Métro : Mairie de Clichy
- ➔ Gare SNCF : Clichy-Levallois



**LA
FÉDÉRATION**
de la maille & de la lingerie

LA FEDERATION – EXPERTISE TEXTILE

37/39, rue de Neuilly – 92110 Clichy

Tel: +33 (0)1 49 68 33 50 – Fax: +33 (0)1 49 68 04 78 – Site Web : www.la-federation.com

Siret : 78435797200024 – APE : 911A – Organisme de formation : 11 92 11 81 892