

FORMATIONS 2010



30 septembre & 1^{er} octobre 2010

LUTTER CONTRE LA DÉMARQUE INCONNUE

- Quelles sont les différentes causes de la démarque inconnue ?
- Quels sont les réflexes et comportements à développer pour lutter au quotidien contre la démarque inconnue ?
- Comment impliquer son équipe dans la lutte contre la démarque inconnue ?

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Prendre conscience des enjeux de la démarque inconnue pour l'entreprise.
- Mettre en place un plan d'actions de lutte contre la démarque inconnue.
- Savoir mobiliser ses équipes.

PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs et responsables commerciaux, Directeurs de magasins, Responsables de réseaux, Responsables d'équipe de vente...

LA FEDERATION
EXPERTISE
TEXTILE

FORMATIONS • MISSIONS
PUBLICATIONS

LA FEDERATION – EXPERTISE TEXTILE – 37/39, rue de Neuilly – 92110 Clichy
Tél. : 01 49 68 33 50 – Fax : 01 49 68 04 78 – Site web : www.la-federation.com

PROGRAMME DES 2 JOURNÉES

Définir la démarque inconnue (DI)

- ➔ La définition des démarques inconnue et connue
- ➔ Les enjeux pour l'entreprise
- ➔ Les origines de la DI interne et externe
- ➔ Les causes de la DI interne et externe

Cas pratique : diagnostic de sa propre problématique.

Déterminer la trilogie du vol

- ➔ Les mobiles
- ➔ Les auteurs
- ➔ Les techniques utilisées et les comportements à acquérir pour prévenir et lutter contre la DI

Lutter contre la démarque inconnue interne et externe

- ➔ L'identification des moyens
- ➔ L'analyse du point de vente
- ➔ Les procédures à appliquer

Cas pratiques : Réalisation d'une fiche d'analyse d'un point de vente.

Elaboration d'un plan d'actions et choix de procédures adaptées.

Mobiliser et impliquer son équipe dans la lutte contre la démarque inconnue

- ➔ La définition de la mobilisation
- ➔ Les actions de la mobilisation, leurs avantages et inconvénients

Cas pratique : élaboration d'un plan d'action de mobilisation d'équipe contre la DI.

ANIMATION / ORGANISATION

- ➔ **Christèle DESPRÉAUX**, Consultante / Formatrice spécialiste de la vente et du management de boutique de mode - Les clefs du luxe.
- ➔ **Nathalie AMORY**, Responsable Distribution - La Fédération - Expertise Textile.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ➔ Apports théoriques sous formes d'exposés.
- ➔ Etudes de cas et partage d'expériences.
- ➔ Support vidéo, analyse de situations.
- ➔ Echanges de groupe, exercices individuels.

LUTTER CONTRE LA DÉMARQUE INCONNUE

30 septembre & 1^{er} octobre 2010

Société : _____

Secteur d'Activité : _____ Site Web : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Téléphone : _____ Fax : _____

Responsable formations : _____ E-mail : _____

PARTICIPANT

Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____ E-mail : _____

MODALITÉS DE RÉGLEMENT

- Vous gérez vous-même votre budget de formation.
Merci de renvoyer votre bulletin d'inscription accompagné d'un chèque de **1 196,00 euros**, à l'ordre de **LA FEDERATION DE LA MAILLE**, correspondant au règlement TTC.
- Votre budget de formation est géré par un organisme collecteur (OPCA).
Dans ce cas, **veuillez consulter au préalable votre organisme de formation** pour la demande de prise en charge ; **après accord**, merci de nous indiquer ses coordonnées :

Nom de l'organisme : _____

Responsable du dossier : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Téléphone : _____ Fax : _____

"En m'inscrivant, je déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de participation aux formations (ou missions) établies par la Fédération de la Maille & de la Lingerie et disponibles sur le site de la Fédération".

Date

Signature

Cachet de l'entreprise

COÛT DE LA FORMATION

- ➔ **Participation HT** 1 000,00 €
TVA 19,6% 196,00 €
Total TTC 1 196,00 €
par participant
(repas & pauses compris)
- ➔ **Vous êtes adhérent de La Fédération de la Maille & de la Lingerie**
Pour bénéficier du **tarif préférentiel réservé aux adhérents**,
veuillez contacter Corinne CUZIN au 01 49 68 33 51.

DIRECTION PÉDAGOGIQUE & COMMERCIALE

- ➔ **Nathalie AMORY**
namory@la-federation.com

LIEU ET ACCÈS À LA FÉDÉRATION

- ➔ **La Fédération**
37/39, rue de Neuilly - 92110 Clichy
Tél. : 01 49 68 33 50 - Fax : 01 49 68 04 78
- ➔ **9h00 - 18h00**
- ➔ Métro : Mairie de Clichy
- ➔ Gare SNCF : Clichy-Levallois



**LA
FÉDÉRATION**
de la maille & de la lingerie

LA FEDERATION – EXPERTISE TEXTILE

37/39, rue de Neuilly – 92110 Clichy

Tel.: +33 (0)1 49 68 33 50 – Fax: +33 (0)1 49 68 04 78 – Site Web : www.la-federation.com

Siret : 78435797200024 – APE : 911A – Organisme de formation : 11 92 11 81 892